

CONTENIDO TEMÁTICO

- 1. Petición de la UID.**
- 2. Levantamiento de Denuncia.**
- 3. Enviar denuncia al Correo.**
- 4. Ingreso al Sistema (SIAU)**
- 5. Tramitar duplicado de Credencial.**
- 6. Confirmación de Trámite y Pago de Arancel.**
- 7. Seguimiento de solicitud de Credencial.**



1. PETICIÓN DE UID

Envía un correo electrónico a la dirección de: tramites.cce.cucsh@administrativos.udg.mx con la siguiente información:

- Nombre completo,
- Código de alumno y,
- Carrera.
- Nota: el asunto del correo tendrá que venir la leyenda “reposición de credencial”
- Solo se atenderán petición de correos con dominio @alumnos.udg.mx

En contestación a tu correo electrónico se te responderá con una captura de pantalla de tus datos, donde vendrá el Unique ID (UID).

Detalles de Credencial	
Folio trámite:	XXXXX
Código:	XXXXXXXXXX
UID:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Carrera:	XXXXXXXXXXXXX:
Nombre:	XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX
Fecha de Entrega:	XX/XX/XXXX



2. LEVANTAMIENTO DE DENUNCIA

Entra a la dirección electrónica: http://denunciaenlinea.jalisco.gob.mx/DenunciaEnLinea_FGE y levanta la denuncia poniendo en la narración de los hechos tus siguientes datos:

- Nombre completo,
- Código de alumno,
- Carrera y,
- Unique ID (UID).



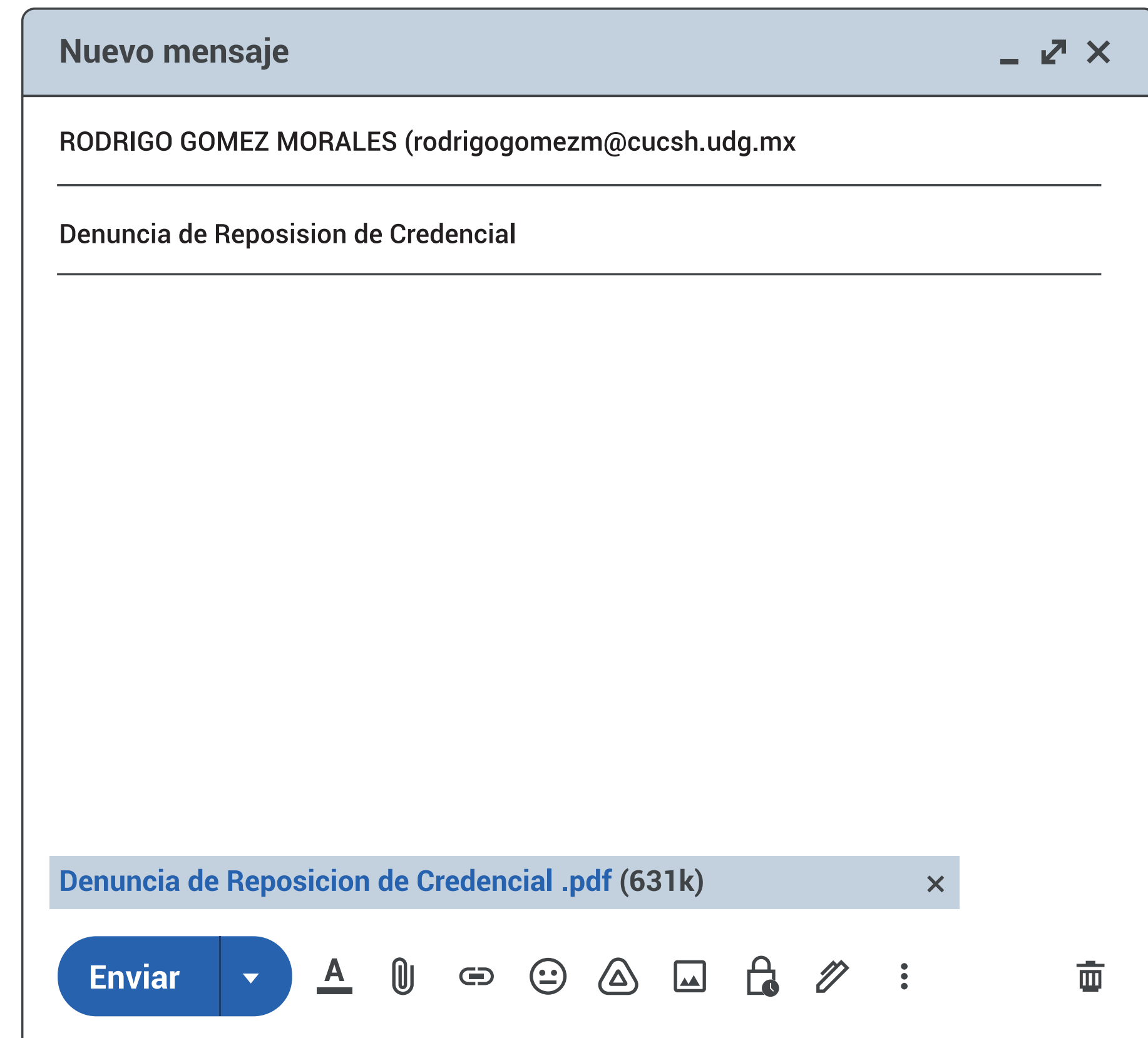
¿QUÉ QUIERO DENUNCIAR?



3. ENVIAR DENUNCIA AL CORREO

Una vez que hayas realizado la denuncia, tendrás que enviar en formato PDF la denuncia al correo:

rodrigo.gomezm@csh.udg.mx o rodrigo.gomez@administrativos.udg.mx
(poniendo en asunto: Denuncia de reposición de credencial)



4. INGRESO AL SISTEMA (SIIAU)

<https://mw.siiiau.udg.mx/Portal/login.xhtml>

The screenshot shows a login form titled "Ingreso". It contains two input fields: "Usuario:" and "Contraseña:". Below the fields is a blue button labeled "Aceptar". A link below the button reads "¿Olvidaste tu contraseña? Da clic aquí".

Callout 1 points to the URL box. Callout 2 points to the input fields. Callout 3 points to the "Aceptar" button.

Bienvenido

The screenshot shows a horizontal menu with three items:

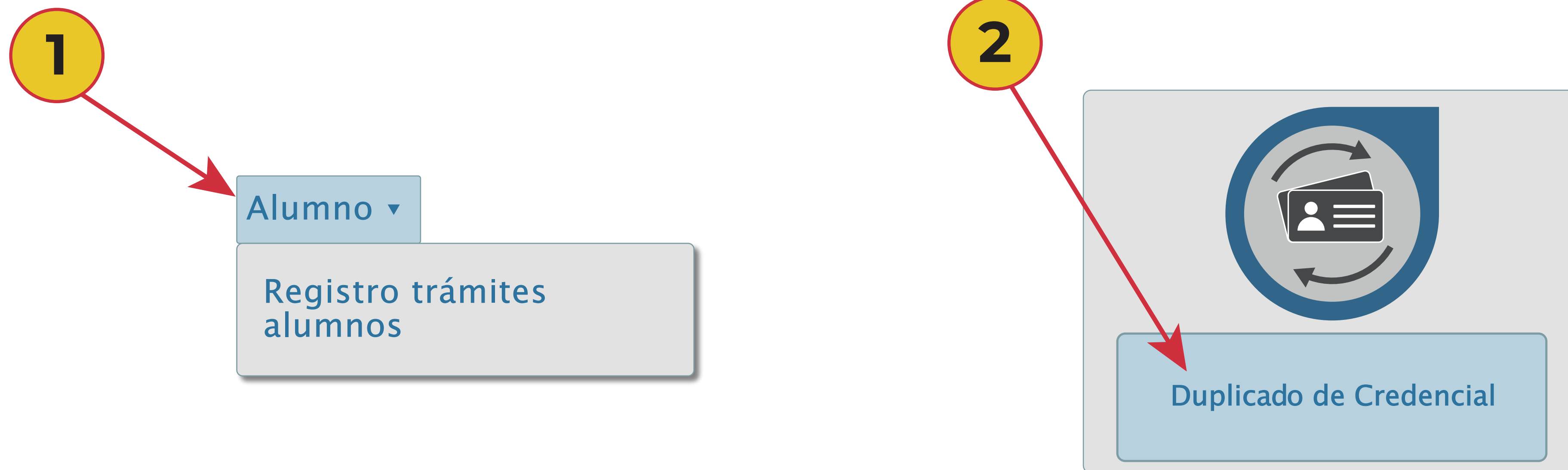
-  SIIAU Modulo Escolar
-  Aplicación de pagos de la U. de G. para alumnos
-  Ventanilla Única de Servicios Para Escolares

Callout 4 points to the "Ventanilla Única de Servicios Para Escolares" option.

- 1) Ingresar a la direccion web del sistema.**
- 2) Teclee su Usuario y Contraseña.**
- 3) De clic en "Aceptar".**
- 4) Seleccione la opción de "Ventanilla Única de Servicios para escolares"**



5. TRAMITAR DUPLICADO DE CREDENCIAL



- 1) Dentro del Sistema seleccione la opción “Alumno” y posteriormente “Registro trámites alumnos”.**
- 2) A continuación elija la opción de “Duplicado de Credencial”.**



1

Confirmación

⚠ Recuerda que para continuar con el proceso del trámite debes confirmarlo. Ya que el adeudo aun no es generado y no podra continuar el proceso

✓ Si ✕ No

2

ℹ Información:
Tramite guardado correctamente.

3

🗑 Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite 🏠 Pagar en Línea 📄 Orden de pago

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	SOLICITADO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

- 1) A continuación aparecerá un mensaje de confirmación, selecciona “Si” para continuar.
- 2) En la parte superior derecha, te aparecerá un mensaje de información, indicando que tu trámite se guardo correctamente.
- 3) El trámite queda en estatus de “Solicitado”, solo con ese estatus puedes cancelar tu trámite.



6. CONFIRMACION DE TRAMITE Y PAGO DE ARANCEL

Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite Pagar en Línea Orden de pago

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	SOLICITADO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

1) Selecciona el trámite

2) confirmar dando clic; Paga el arancel, mismo que podrás visualizar en tu orden de pago de SIIAU escolar



7. SEGUIMIENTO


1

Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite Pagar en Línea Orden de pago

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	SOLICITADO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

2


Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite Pagar en Línea Orden de pago

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	PENDIENTE DE PAGO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

- 1) Selecciona la opción “Pagar en línea” u “Orden de pago”, confirma la forma de pago para generar los adeudos correspondientes.
- 2) Se modifica el estatus a pendiente de pago, realiza el pago respectivo o correspondiente.



[Cancelar trámite](#)
[✓ Confirmar trámite](#)
[Pagar en Línea](#)
[Orden de pago](#)

Requisitos- Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	LISTO PARA ENTREGA	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

1) En el Sistema podrás consultar el estatus de tu trámite, recuerda que para que proceda tu solicitud debes realizar el pago correspondiente; una vez que el estatus sea “listo para entrega”, podrás recoger tu Duplicado de Credencial en la Ventanilla de Control Escolar del CUCSH .

***Recuerda que para recoger tu Duplicado de Credencial debes llevar contigo una identificación oficial.**



Para dudas sobre el funcionamiento del Sistema de Ventanilla Única de Servicios:

**llama al 33 38 19 33 00 Ext. 23715 o
acude a la ventanilla de Control Escolar
del**

CUCSH

**— CENTRO UNIVERSITARIO DE —
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

PLATAFORMA
 **TCE**

COORDINACION DE CONTROL ESCOLAR
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institucion Benemérita de Jalisco

CUCSH
— CENTRO UNIVERSITARIO DE —
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES